

Notrufsysteme

Fünfzehn Interessierte waren wir, als wir uns am 11. Mai 2009 zu dem Thema Notrufsysteme trafen. Wir hatten einen Referenten eingeladen: Herr Schaufert von der Johanniter-Unfallhilfe. Er sprach mit uns über das Hausnotrufsystem und über den Mobilnotruf, wie es funktioniert, wie es aufgestellt wird, welche Leistungen es erbringen kann, welche Finanzierungsmöglichkeiten es gibt.

Der Johanniter-Hausnotruf



Das Hausnotrufergerät wird in der Wohnung an einem zentralen Ort platziert und an eine vorhandene Telefonsteckdose mit angeschlossen. Das Gerät hat einen Lautsprecher und ein Hochleistungsmikrofon. Die Reichweite dieser Anlage beträgt ca. 200 Meter. Der Benutzer dieser Notrufanlage hat ein Armband an der Hand mit einem Knopf. Wird dieser gedrückt, auch in der Badewanne - der Clip ist wassertauglich, wird in der Zentrale der Johanniter in Berlin-Lichterfelde ein Alarm ausgelöst. Der dortige Mitarbeiter sieht, woher der Notruf kommt und von wem. Bei Abschluss des Vertrages hat der Benutzer seine persönlichen Daten, wie z.B. verschriebene Medikamente hinterlegt. Je nach Bedarf wird dann evtl. ein naher Angehöriger, die Pflegestation oder auch ein Notarzt informiert. Sollte der Benutzer die Wohnungstür nicht mehr öffnen können, wird ein Schlüsseldienst benachrichtigt, wo der Wohnungsschlüssel von den Johannitern hinterlegt wurde. Dieser Wohnungs- und Hauschlüssel wird bei Beginn des Vertrages mit abgegeben. Die Johanniter-Unfallhilfe deponiert diese Schlüssel in "Schlüsselnestern". Diese sind ortsnahe und an den Schlüsseln nicht erkennbar, zu welcher Wohnung diese gehören.

Das System funktioniert auch bei Benutzern mit Herzschrittmacher. Da das Gerät mit einem Akku ausgestattet ist, funktioniert es auch bei Stromsperre. Bei technischen Problemen sendet das Gerät automatisch einen Ruf an die Zentrale. Probleme sind bekannt bei Satelliten- und Funkanbietern.

Es kann durchaus vorkommen, dass gerade dann, wenn ein Notruf abgesandt wurde, der Türschlüssel von innen steckt und die Tür abgeschlossen wurde. Deshalb ist es sinnvoll, wenn man den Zylinder an seiner Wohnungstür auswechselt. Es gibt Zylinder, die von außen aufgeschlossen werden können, auch wenn ein Schlüssel innen steckt.

Die Preise:

- § Die monatliche Grundmiete beträgt 17,90 Euro. Diese Gebühr kann von der Pflegekasse übernommen werden, wenn eine Pflegestufe vorliegt und der Benutzer in der Wohnung alleine lebt.
- § Wird der Haustür- und Wohnungsschlüssel in einem "Schlüsselnest" hinerlegt, fällt eine monatliche Gebühr von weiteren 21,50 Euro an. Diese Gebühr wird von der Pflegekasse nicht übernommen.
- § Weitere 5,11 Euro kostet es, wenn man den Kontrollanruf alle 24 h in Anspruch nehmen möchte, falls man sich nicht selbst in dieser Frist gemeldet hat. Hierbei ist zu beachten, das man sich im falle einer Abwesenheit länger als ein Tag abmeldet, da sonst bei Nichtmelden des Kontrollanrufes ein Notfall vermutet wird. Auch diese Gebühr trägt die Pflegekasse nicht.

Der Johanniter-Mobilnotruf



Weiterhin konnte uns Herr Schaufert eine Neuheit der Johanniter-Unfallhilfe vorstellen: Der Johanniter-Mobilnotruf. Hier gibt es zwei Varianten:

- § Man erhält (Abb. links) von der Johanniter-Unfallhilfe ein Handy mit einer Nottaste. Wird diese betätigt, wird man über GPS geortet und evtl. Hilfsmaßnahmen eingeleitet. Der monatliche Basispreis beträgt 49,50 Euro. Ein neuer Vertragsabschluß für das Handy ist nicht erforderlich, man steckt nur die Karte um.
- § Man bekommt (Abb. rechts) einen kleinen Sender. Auch hier wird man bei Betätigen der Alarmtaste über GPS geortet, es werden auch evtl. Hilfsmaßnahmen eingeleitet oder man kann sich mit einer vorher vereinbarten Telefonnummer verbinden lassen. Der monatliche Mietpreis beträgt ebenfalls 49,50 Euro.

Einen Beitrag bei beiden Gräten gibt es von der Pflegekasse nicht.

Ergänzung:

Ich habe mir von der Firma <http://www.traka.de/13.html> einen kleinen Schlüsselsafe gekauft, dieser hat knapp 100 Euro gekostet und habe ihn mir neben die Wohnungstür angebracht. Man kann dort max. zwei Schlüssel hinterlegen. Der Safe hat einen Zahlencode, den man selber wählen kann. Diesen Zahlencode habe ich der Johanniter-Unfallhilfe mitgeteilt. Im Notfall kann dann sofort ein Notdienst die Wohnung betreten, ohne das man den Schlüssel hinterlegen muss und ohne die Mithilfe des Nachbarn.



Notrufe

Im zweiten Teil haben wir gemeinsam eine Liste von nützlichen Telefonnummern zusammengestellt. Zu Beginn waren wir uns einig darüber, das einem die beste Notrufnummer Nichts nützt, wenn man kein aufgeladenes Handy mit sich führt.

Hier nun eine Liste mit den Telefonnummern

- 110 Notruf Polizei
- 112 Notruf Feuerwehr und Notarzt
- 115 Behördenauskunft (nicht in allen Bundesländern)
- 0800 1011599 Registrierung für Handy-Ortung der Feuerwehr (kostenlos)
- 0180 2 222222 ADAC Pannenhilfe, auch für E-Rollis (kostenlos für Mitglieder)
- 0800 8359391 Reha - Service - Ring, Auskunft über das nächste Sanitätshaus
- + 49 89 222222 ADAC Auslandsnotruf
- 0800 9909909 AvD Pannenhilfe, nicht für E-Rollis
- + 49 69 6606-600 AvD Auslandsnotruf
- 0711 701070 Deutsche Rettungsflugwacht
- 19240 Giftnotruf
- 0180 5101112 Reiseruf ADAC
- 030 310031 Ärztlicher Bereitschaftsdienst (KV Berlin)
- 030 89004333 Zahnärztlicher Notfalldienst Berlin

19237 Drogennotruf
0800 2282280 Apothekernotruf
22833 Handy - Apothekernotruf
0800 111011 ev. Telefonseelsorge
0800 1110222 kath. Telefonseelsorge
0180 25026 Autoversicherer Zentralruf
11880 Tierärztlicher Notdienst
116116 Sperrnotruf EC und Kreditkarte
11833 Telefon Auskunft

Diese Liste lässt sich erweitern?
Bitte lassen Sie es uns wissen!

Helmuth Kohlmeyer